

REKLAMACJA

- Reklamacje należy kierować pisemnie na adres:

Outlet Tkanin 41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. 11 Listopada 1

lub drogą poczty elektronicznej przesyłając odpowiednią wiadomość na adres e-mail:

info@sklep-tanie-kaniny.pl

- Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko, adres zamieszkania lub pobytu oraz adres e-mail Kupującego,
 - datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
 - przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego,
 - opis wady Towaru oraz datę jej powstania.
- Dowód zakupu lub jego kopię.
- W celu ułatwienia procedury reklamacyjnej Sprzedawca udostępni na stronie Sklepu internetowego Załącznik nr 1.
- Kupujący zobowiązany jest do odesłania reklamowanego Towaru na adres Sprzedawcy.
- Sprzedawca obowiązany jest ustosunkować się do złożonej reklamacji w ciągu 14 dni. W przypadku braku odpowiedzi Sprzedawcy w wymienionym w poprzednim zdaniu terminie reklamację uznaje się za uzasadnioną.
- Nieznaczne różnice w wyglądzie wynikające z indywidualnych ustawień komputera Kupującego – a w szczególności monitora – mogą nie być wystarczającą podstawą do reklamacji zakupionego Produktu.
- Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi wobec Kupujących będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459) – zostaje całkowicie wyłączona.

Druk reklamacyjny:

Miejscowość, data.....

Outlet Tkanin

41-300 Dąbrowa Górnicza

ul. 11 Listopada 1

www.sklep-tanie-tkaniny.pl

info@sklep-tanie-tkaniny.pl

Imię, nazwisko.....

Adres konsumenta.....

Numer zamówienia.....

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy.

Wada polega na

Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia

1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł,
- Proszę o zwrot podanej kwoty na konto

- /przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1)

.....

podpis